

MINISTERIO DE RELACIONES
EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA

GUÍA DE USO

Sistema de Servicio de Paquetería

**Solicitud de Servicio - Registro del Núcleo
Familiar**

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA	COORDINACIÓN GENERAL DE TICS DIRECCIÓN DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TI	22/09/2021
	Guía de Uso Registro de Núcleo Familiar – Envío de Paquetería	1.3.0

Tabla Contenido

Propósito del Manual	3
Acceso al Sistema	3
1.- Solicitud del Servicio de Paquetería	3
2.- Registro del Núcleo Familiar	5
Menú Actualizar Datos	6
Menú Guía de Uso	7
Menú Registrar	7
Registro del Núcleo Familiar	8
1.- Ciudadano Ecuatoriano	8
2.- Ciudadano Extranjero	9
Validación de datos	10
Modificación de datos	11

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA	COORDINACIÓN GENERAL DE TICS DIRECCIÓN DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TI	22/09/2021
	Guía de Uso Registro de Núcleo Familiar – Envío de Paquetería	1.3.0

Propósito del Manual

El presente documento servirá de guía en el proceso que debe seguir el ciudadano ecuatoriano que reside en el exterior para solicitar el servicio de envío de paquetería 4x4 así como también el registro de los integrantes de su núcleo.

Acceso al Sistema

Para ingresar en el Sistema de Servicio de Envío de Paquetería se debe digitar el siguiente enlace:
<https://serviciopaqueteria.cancilleria.gob.ec>

En la pantalla principal tenemos dos opciones:

- Nuevo Registro de Solicitud de Servicio
- Registro del Núcleo Familiar



1.- Solicitud del Servicio de Paquetería

En esta opción del menú principal se realiza la solicitud del servicio de envío de paquetería,



Dar clic y proceder a digitar el número de cédula del ciudadano residente en el exterior que desea solicitar el servicio, fecha de nacimiento y el código de seguridad de la página.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA	COORDINACIÓN GENERAL DE TICS DIRECCIÓN DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TI	22/09/2021
	Guía de Uso Registro de Núcleo Familiar – Envío de Paquetería	1.3.0

Si los datos del ciudadano son correctos se despliega la pantalla de “Registro de Usuario” del servicio de paquetería, caso contrario el siguiente mensaje:

Revise los datos ingresados, la búsqueda no produjo resultados

Solo se puede realizar una solicitud de registro de usuario por ciudadano, caso contrario despliega el siguiente mensaje:

Ya existe una solicitud de servicio con la identificación ingresada

Si es la primera vez que se solicita el servicio, se despliega la pantalla de ingreso de datos de contacto y residencia, mismos que posteriormente serán validados por un Agente Consular:

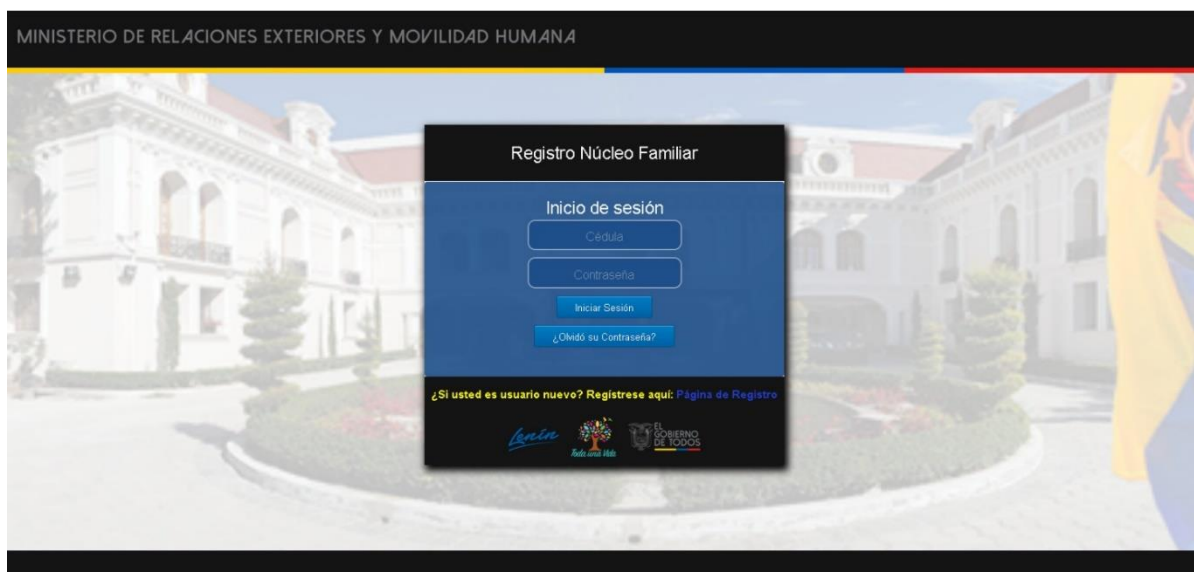
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA	COORDINACIÓN GENERAL DE TICS DIRECCIÓN DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TI	22/09/2021
	Guía de Uso Registro de Núcleo Familiar – Envío de Paquetería	1.3.0

Una vez que se registra la información se le enviará un correo electrónico con una clave temporal para acceder al sistema de registro de núcleo familiar.

Nota: Se podrá ingresar al sistema de registro de núcleo familiar siempre y cuando la solicitud de registro de usuario enviada haya sido revisada y aprobada por el Agente Consular.

2.- Registro del Núcleo Familiar

En esta opción del menú inicial se accede al sistema de registro de núcleo familiar:



Ingresar la cédula y contraseña:

- Si la solicitud de servicio enviada por el usuario aún no es aprobada por el Agente Consular se despliega el siguiente mensaje:

El ciudadano no es beneficiario del servicio de envío de paquetería

- Si el ciudadano intenta ingresar al sistema sin haber enviado la solicitud de registro del usuario para el servicio se despliega el siguiente mensaje:

Para acceder al sistema primero tiene que realizar la solicitud del servicio de envío de paquetería

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA	COORDINACIÓN GENERAL DE TICS DIRECCIÓN DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TI	22/09/2021
	Guía de Uso Registro de Núcleo Familiar – Envío de Paquetería	1.3.0

- Si la solicitud de servicio de envío de paquetería ya fue aprobada por el Agente Consular se presenta la siguiente pantalla:

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA

Servicio Paquetería
Registro Núcleo Familiar

Bienvenido (a):

Inicio Guía de Uso Registrar Actualizar Datos Cerrar Sesión

El presente formulario de registro de núcleo familiar deriva de lo prescrito en la base legal vigente. Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana – Reformado mediante Decreto Ejecutivo No. 1114, de 28 de julio de 2020, publicado en el Registro Oficial Suplemento No. 260, de 04 de agosto de 2020.

Art. 5.- (...) Para que los envíos de paquetería que contengan bienes para uso del número familiar radicado en el Ecuador, que realicen los migrantes ecuatorianos residentes en el extranjero, sean reconocidos y obtengan la exención de aranceles prevista en el artículo 15 de la Ley Orgánica de Movilidad Humana, el migrante deberá registrar en los consulados o representaciones diplomáticas ecuatorianas, el nombre completo, cédula y dirección domiciliar del familiar radicado en el Ecuador que recibirá la paquetería.

Art. 6.- (...) Para la aplicación de la exención de aranceles, en los casos de envíos de paquetería que contengan bienes para uso del número familiar radicado en el Ecuador que realicen los migrantes ecuatorianos residentes en el extranjero, al amparo del artículo 15 de la Ley Orgánica de Movilidad Humana, entiéndase como número familiar, al núcleo familiar del migrante ecuatoriano, esto es, los miembros de su familia radicados en el Ecuador, comprendidos hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad.

Gobierno del Encuentro Juntos lo logramos

Corrión E-76 y Av. 10 de Agosto
Código Postal: 170326 / Quito - Ecuador
Teléfono: 993-2 299-3200
© Dirección de Diseño e Implementación de T.I.

Menú Actualizar Datos

Desde la opción “Actualizar Datos” del menú superior se pueden actualizar los datos de contacto y residencia del ciudadano ecuatoriano residente en el exterior cuya solicitud de servicio de paquetería fue aprobada:

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA

Servicio Paquetería
Registro Núcleo Familiar

Bienvenido (a):

Inicio Guía de Uso Registrar Actualizar Datos Cerrar Sesión

DATOS OBTENIDOS DESDE REGISTRO CIVIL

Cédula: 1801198712200
Estado Civil: CASADO
Fecha de Nacimiento: 07/06/1971 0:00:00
Ocupación: ADMINISTRADORA
Nombre Completo: JUAN CARLOS GARCIA GARCIA
Ciudad de Nacimiento: IMBABURA/IBARRA/SAN FRANCISCO
Género: FEMENINO
Nivel de Estudios: BACHILLERATO

DATOS ADICIONALES

Correo Electrónico: juan.garcia@correo.gob.ec
Confirmar su Correo Electrónico: juan.garcia@correo.gob.ec
Teléfono de Contacto No. 1: 993211200
Teléfono de Contacto No. 2:
País de Nacimiento: ECUADOR
País de Residencia: ESPAÑA
Ciudad de Residencia: ALICANTE
Dirección Domicilio: Dirección

GUARDAR CANCELAR

Gobierno del Encuentro Juntos lo logramos

Corrión E-76 y Av. 10 de Agosto
Código Postal: 170326 / Quito - Ecuador
Teléfono: 993-2 299-3200
© Dirección de Diseño e Implementación de T.I.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA	COORDINACIÓN GENERAL DE TICS DIRECCIÓN DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TI	22/09/2021
	Guía de Uso Registro de Núcleo Familiar – Envío de Paquetería	1.3.0

Menú Guía de Uso



Menú Registrar

Dar clic en el menú Registrar para empezar a ingresar los datos de los integrantes del núcleo familiar:

Al dar clic en el botón "ACEPTAR TÉRMINOS Y CONDICIONES" se despliega la sección para el registro de datos de los integrantes del núcleo familiar.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA	COORDINACIÓN GENERAL DE TICS DIRECCIÓN DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TI	22/09/2021
	Guía de Uso Registro de Núcleo Familiar – Envío de Paquetería	1.3.0

"Manifiesto que la información suministrada en este formulario constituye una declaración ante la autoridad competente, por ende afirmo que la misma es verdadera, completa, correcta y ha sido proporcionada directamente por mí persona, por lo que me hago enteramente responsable respecto de los datos registrados.
Autorizo expresamente al Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, al Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y a cualquier otra institución del Estado competente, para que pueda revisar y contrastar esta información por cualquier medio; y, en el caso de detectarse falsedad o engaño en los datos consignados, me someto a las penas que por esos hechos y por falso testimonio contemplan el Código Orgánico Integral Penal y las Leyes de la República."

NOTA: Al final del proceso de registro o actualización de los datos del núcleo familiar, debe pulsar el botón VALIDAR DATOS "que se encuentra al final de la página" para confirmar la información ingresada.

Detalle del núcleo familiar

AGREGAR PERSONA

Ciudadano	Número de documento	Nombres completos	Parentesco	Teléfono de contacto	Estado

Antes de empezar con el registro, tomar en cuenta el siguiente mensaje:

NOTA: Al final del proceso de registro o actualización de los datos del núcleo familiar, debe pulsar el botón VALIDAR DATOS "que se encuentra al final de la página" para confirmar la información ingresada.

Registro del Núcleo Familiar

Cada vez que se ingrese un integrante del núcleo familiar, el sistema crea el registro en estado "En revisión", con la finalidad del ingreso correcto de datos por parte del usuario.

Dar clic en el botón AGREGAR PERSONA:

1.- Ciudadano Ecuatoriano

RELACIONES EXTERIORES
MOVILIDAD HUMANA

Inicio Guía de Uso Registrar

"Manifiesto que la información suministrada en este formulario constituye una declaración ante la autoridad competente, por ende afirmo que la misma es verdadera, completa, correcta y ha sido proporcionada directamente por mí persona, por lo que me hago enteramente responsable respecto de los datos registrados.
Autorizo expresamente al Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, al Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y a cualquier otra institución del Estado competente, para que pueda revisar y contrastar esta información por cualquier medio; y, en el caso de detectarse falsedad o engaño en los datos consignados, me someto a las penas que por esos hechos y por falso testimonio contemplan el Código Orgánico Integral Penal y las Leyes de la República."

NOTA: Al final del proceso de registro o actualización de los datos del núcleo familiar, debe pulsar el botón VALIDAR DATOS "que se encuentra al final de la página" para confirmar la información ingresada.

Detalle del núcleo familiar

AGREGAR PERSONA

Registro Núcleo Familiar

* Campo obligatorio.

Ciudadano : * Ecuatoriano

Número de documento : *

Fecha de nacimiento : * 2020/12/29

Nacionalidad del documento : * -- Seleccione --

Nombres completos : *

Parentesco : * -- Seleccione --

Ciudad residencia en Ecuador : * -- Seleccione --

Dirección residencia en Ecuador : *

Teléfono de contacto : * 022222222

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA	COORDINACIÓN GENERAL DE TICS DIRECCIÓN DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TI	22/09/2021
	Guía de Uso Registro de Núcleo Familiar – Envío de Paquetería	1.3.0

Digitar el número de cédula en el campo y dar clic en



el icono que se encuentra junto al cuadro de texto.

Se desplegará datos de la persona buscada:

Fecha de nacimiento : *	1984/10/15	
Nacionalidad del documento : *	ECUADOR	
Nombres completos : *		

Proceder con el llenado de datos solicitados y pulsar el botón **GUARDAR**.

Parentesco : *	-- Seleccione --	
Ciudad residencia en Ecuador : *	-- Seleccione --	
Dirección residencia en Ecuador : *		
Teléfono de contacto : *	022222222	
GUARDAR CANCELAR		

2.- Ciudadano Extranjero

Digitar el pasaporte, fecha de nacimiento y nacionalidad del documento:

Número de documento : *		
Fecha de nacimiento : *	AAAA/MM/DD	
Nacionalidad del documento : *	-- Seleccione --	

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA	COORDINACIÓN GENERAL DE TICS DIRECCIÓN DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TI	22/09/2021
	Guía de Uso Registro de Núcleo Familiar – Envío de Paquetería	1.3.0



y dar clic en el icono que se encuentra junto al campo de nacionalidad.

Se desplegará los nombres completos de la persona buscada:

Nombres completos : *	
-----------------------	-------------

Proceder con el llenado de datos solicitados y pulsar el botón **GUARDAR**.

Parentesco : *	-- Seleccione --
Ciudad residencia en Ecuador : *	-- Seleccione --
Dirección residencia en Ecuador : *	
Teléfono de contacto : *	022222222
GUARDAR CANCELAR	

Validación de datos

Una vez ingresado el núcleo familiar se visualizará los registros en estado “En Revisión”

NOTA: Al final del proceso de registro o actualización de los datos del núcleo familiar, debe pulsar el botón VALIDAR DATOS “que se encuentra al final de la página” para confirmar la información ingresada.

Detalle del núcleo familiar

+ AGREGAR PERSONA

Ciudadano	Número de documento	Nombres completos	Parentesco	Teléfono de contacto	Estado	
Ecuatoriano	1001233970	AGUILAR FUENTES YAMILE QUITERIA	Cuñado / Cuñada	023456673	En revisión	EDITAR ELIMINAR
Estranjero	25257771N	FERRARI JAVIER HERNAN	Abuelo / Abuela	022456663	En revisión	EDITAR ELIMINAR

Ciudadano	Número de documento	Nombres completos	Parentesco	Teléfono de contacto	Estado	
Ecuatoriano	1716651375	YUMBILLO LEMA CARLOS FERNANDO	Primo / Prima	022632223	En revisión	EDITAR ELIMINAR
Ecuatoriano	1001233970	AGUILAR FUENTES YAMILE QUITERIA	Cuñado / Cuñada	023456673	En revisión	EDITAR ELIMINAR
Estranjero	25257771N	FERRARI JAVIER HERNAN	Abuelo / Abuela	022456663	En revisión	EDITAR ELIMINAR

1

10

 Items per page

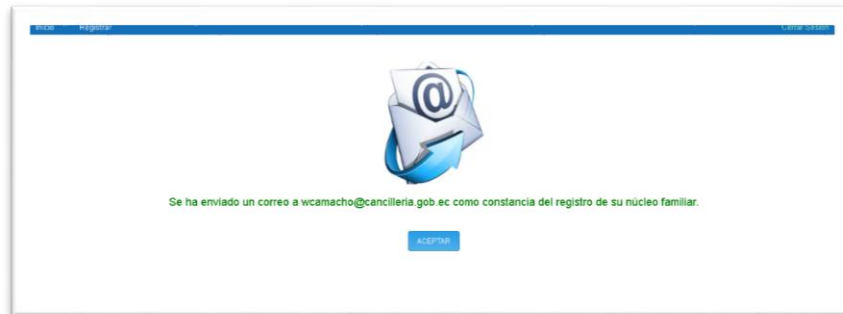
1 - 3 of 3 items

VALIDAR DATOS

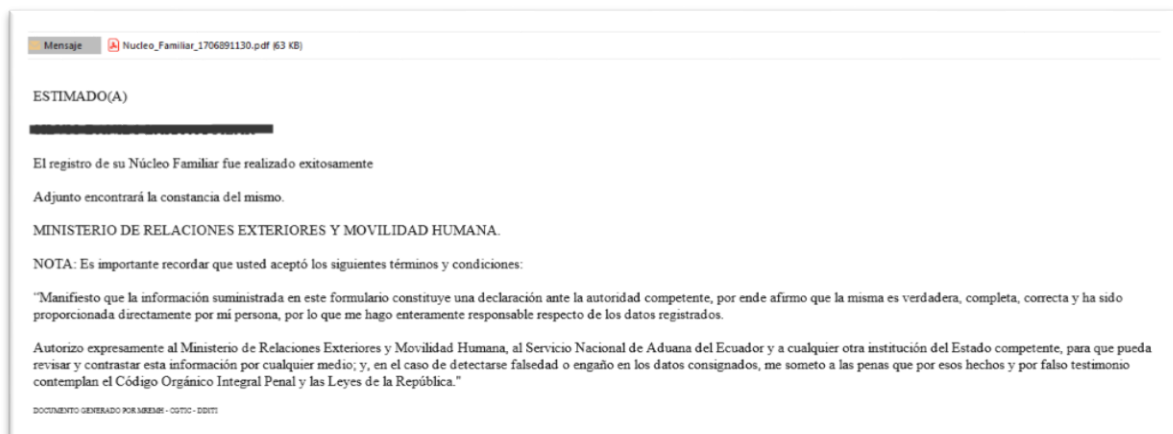
Pulsar el botón **VALIDAR DATOS**.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA	COORDINACIÓN GENERAL DE TICS DIRECCIÓN DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TI	22/09/2021
	Guía de Uso Registro de Núcleo Familiar – Envío de Paquetería	1.3.0

Se despliega un mensaje de notificación:



Y se envía un mensaje de correo electrónico a la cuenta del beneficiario:



El sistema cambia a estado **Confirmado** a todos los integrantes del núcleo familiar:

Ciudadano	Número de documento	Nombres completos	Parentesco	Teléfono de contacto	Estado	
Ecuatoriano	1716651375	YUMBILLO LEMA CARLOS FERNANDO	Primo / Prima	022632223	Confirmado	EDITAR ELIMINAR
Ecuatoriano	1001233970	AGUILAR FUENTES YAMILE QUITERIA	Cuñado / Cuñada	023456673	Confirmado	EDITAR ELIMINAR
Estranjero	25257771N	FERRARI JAVIER HERNAN	Abuelo / Abuela	022456663	Confirmado	EDITAR ELIMINAR

Modificación de datos

Los registros guardados inicialmente pueden ser modificados o eliminados, para esto se manejan los estados Confirmado, Por revisar y Por eliminar.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA	COORDINACIÓN GENERAL DE TICS DIRECCIÓN DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TI	22/09/2021
	Guía de Uso Registro de Núcleo Familiar – Envío de Paquetería	1.3.0

Ciudadano	Número de documento	Nombres completos	Parentesco	Teléfono de contacto	Estado	
Ecuatoriano	1716651375	YUMBILLO LEMA CARLOS FERNANDO	Primo / Prima	022632223	En revisión	EDITAR X ELIMINAR
Ecuatoriano	1001233970	AGUILAR FUENTES YAMILE QUITERIA	Cuñado / Cuñada	023456673	Confirmado	EDITAR X ELIMINAR
Estranjero	25257771N	FERRARI JAMER HERNAN	Abuelo / Abuela	022456663	Por eliminar	EDITAR X ELIMINAR

1 - 3 of 3 items

VALIDAR DATOS

Pulsar el botón VALIDAR DATOS y se actualizan los estados de los registros.

Ciudadano	Número de documento	Nombres completos	Parentesco	Teléfono de contacto	Estado	
Ecuatoriano	1716651375	YUMBILLO LEMA CARLOS FERNANDO	Primo / Prima	022632223	Confirmado	EDITAR X ELIMINAR
Ecuatoriano	1001233970	AGUILAR FUENTES YAMILE QUITERIA	Cuñado / Cuñada	023456673	Confirmado	EDITAR X ELIMINAR

1 - 2 of 2 items